



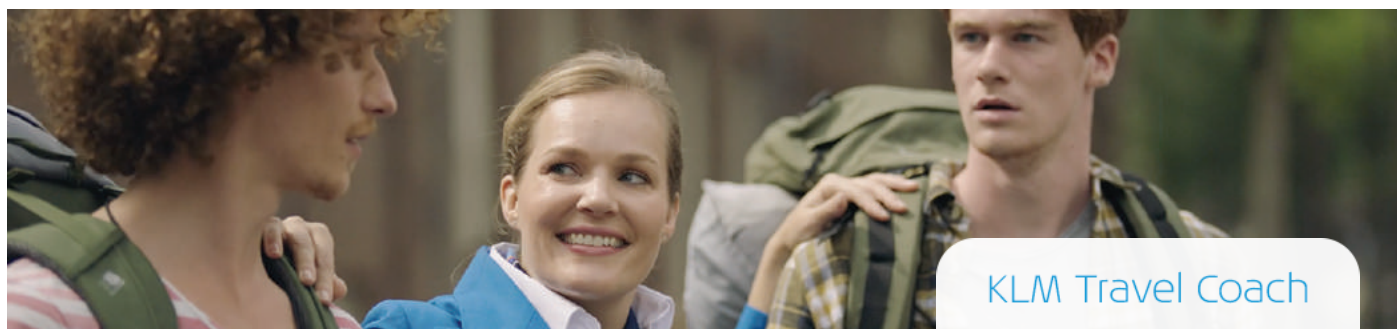
## KLM Travel Coach

Hai in programma un weekend ad Amsterdam o a New York, a giugno o luglio 2018?

Registrati e raccontaci di te di chi ti accompagnerà e dei vostri gusti.

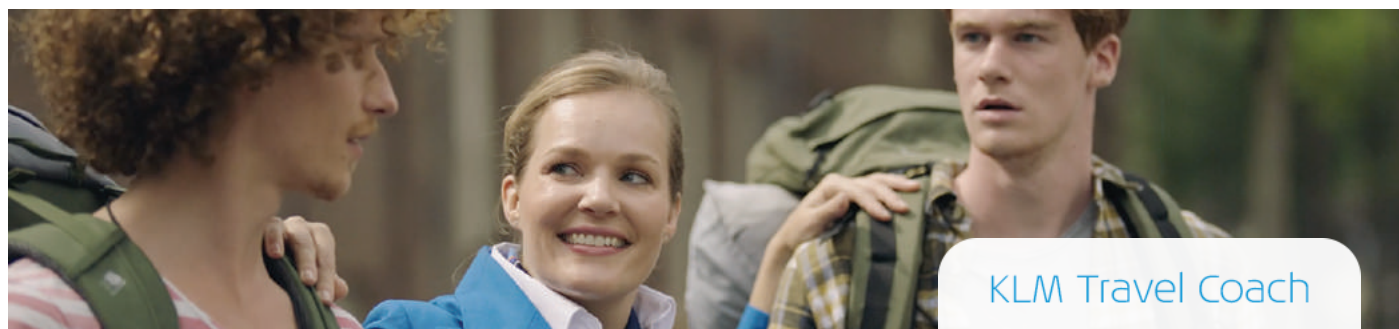
KLM si prenderà cura di te e del gruppo, fornendoti consigli personalizzati, per un indimenticabile weekend, e potrai vincere un volo per 2 con KLM.

Viaggiamo in tutto il mondo, ma la nostra destinazione preferita... siete voi.



## 1. Come partecipare

Per usufruire del servizio “KLM Travel Coach” registrati, e descrivi meglio che puoi il tuo gruppo, le vostre aspettative, i vostri gusti e i vostri budget di spesa: questo ci permetterà di studiare soluzioni ritagliate sui vostri gusti e sulle vostre necessità.



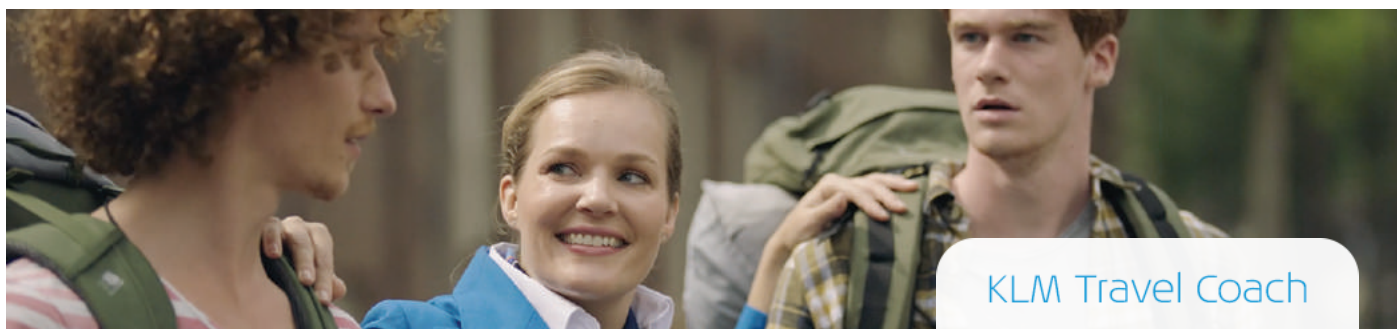
## 2. Come funziona

Qualche giorno prima della data prevista per il weekend, ogni capogruppo che si è registrato per il servizio "KLM Travel Coach" sarà contattato dal nostro Travel Coach per definire gli orari della partenza.

Subito prima del weekend per cui ti sei prenotato, verrà creato un "gruppo" (cioè una chat whatsapp) riservato al tuo gruppo di viaggio.

Una volta a destinazione, il vostro "Travel Coach" vi fornirà nell'arco della giornata suggerimenti e consigli in linea con il vostro profilo.

Il servizio sarà attivo dalle 9.00 del mattino fino a 23.00 (orario locale della destinazione).

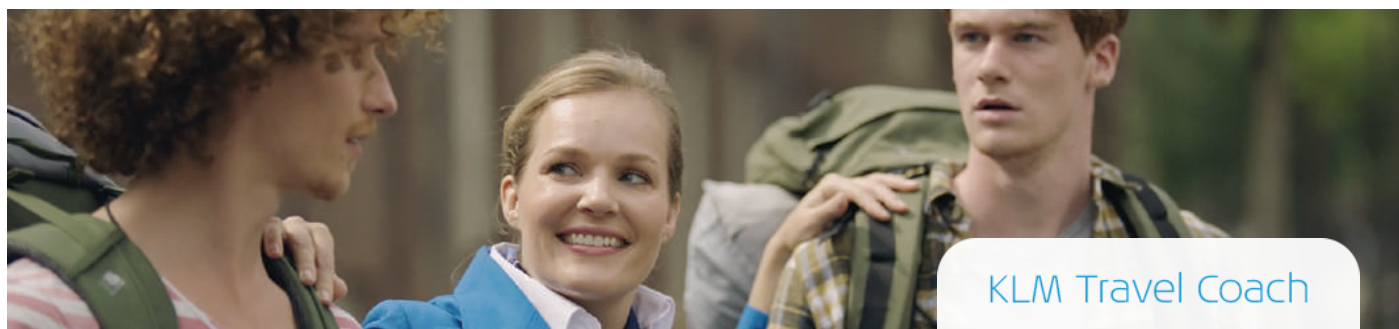


### 3. Chi partecipa alla chat

Alla chat whatsapp riservata al vostro gruppo, avranno accesso:

- il capogruppo (cioè colui che si è registrato sul sito)
- uno o più "Travel Coach" che si potranno alternare per fornirvi supporto nell'arco della giornata
- personale designato da KLM, per monitorare l'andamento del servizio (ma non interagiranno con la conversazione)

A questa chat, il capogruppo in qualità di amministratore della chat, potrà aggiungere i numeri di telefono degli altri componenti del gruppo di viaggio, secondo quanto indicato in fase di registrazione.



## 4. Cosa dovremo fare?

Nell'arco dell weekend, il vostro "Travel Coach" vi fornirà suggerimenti e consigli ritagliati sui vostri gusti e sulle vostre necessità, secondo quanto avrete indicato in fase di registrazione:

1 - Non sentitevi per nessun motivo obbligati a seguire i suggerimenti che vi arriveranno, è comunque la VOSTRA vacanza.

2 - Non siete tenuti a rispondere ai messaggi, ma per la riuscita del servizio è fondamentale che forniate del feedback, se qualcosa vi piace o soprattutto se non era in linea con le vostre aspettative (sappiate che il Travel Coach non si offenderà): in questo modo sapremo "adattare" il servizio nel corso del weekend.





## 4. Cosa dovremo fare?

3 - Il vostro "Travel Coach" è una persona in carne e ossa, per cui potrebbe avere bisogno di tempo per rispondervi o per reperire informazioni: abbiate un po' di pazienza se non vi arriva subito una risposta.

4 - Il "Travel Coach" sarà propositivo, senza essere invadente: se non darete riscontri "rallenterà" per non risultare molesto, se mostrerete di apprezzare l'interazione, potrà essere più propositivo.

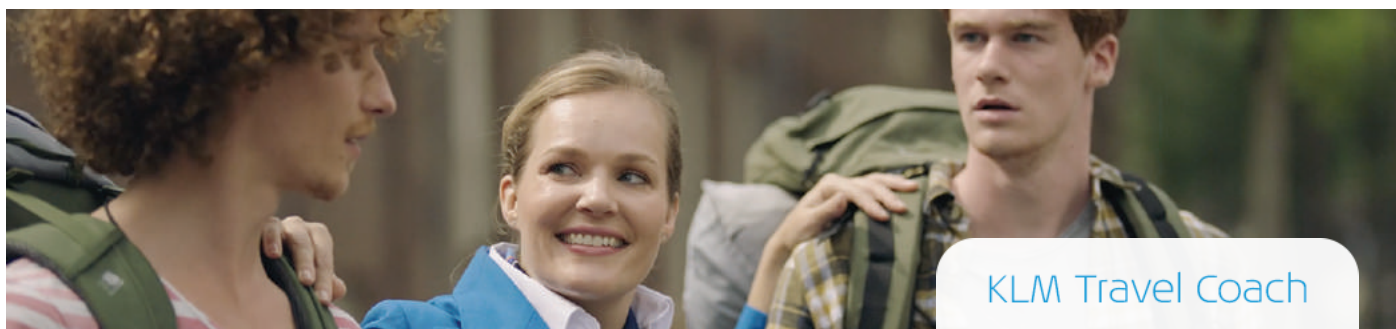
5 - Il Travel Coach apprezzerà molto che gli mandate foto o video delle esperienze che farete nel weekend: considerate che più interagite con lui e maggiori saranno le possibilità che la giuria premi la vostra "esperienza".



## 4. Cosa dovremo fare?

6 - Le informazioni che vi verranno fornite saranno nell'ambito strettamente turistico, tuttavia in caso di necessità il Travel Coach vi potrà fornire anche indicazioni basilari per affrontare situazioni impreviste:  
KLM cares for you! ;-)

7 - Il contenuto della Chat sarà privato, ma ricordate che partecipando cedete il diritto a KLM di utilizzare i contributi inviati o un estratto delle conversazioni per la partecipazione al concorso e per la pubblicazione sul blog del servizio; Potrà essere pubblicato il nome di battesimo e la città di provenienza o l'iniziale del cognome ovviamente i numeri di telefono NON saranno mai resi pubblici.



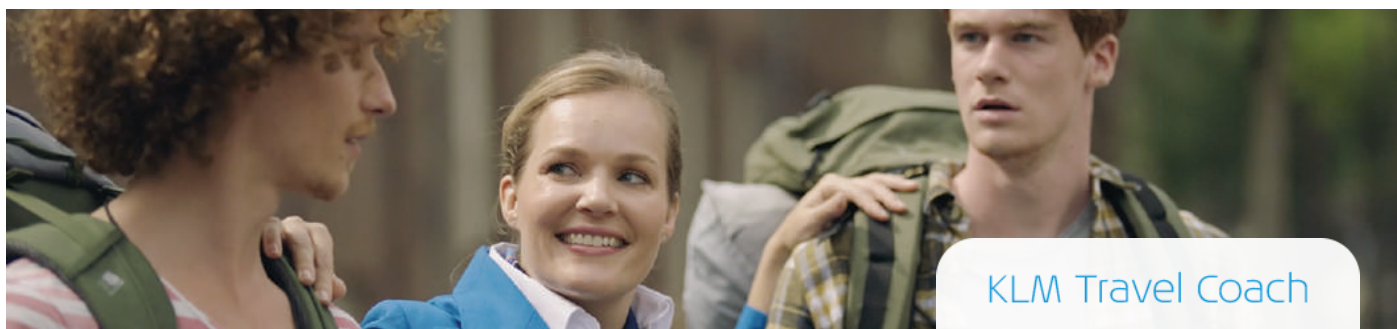
## 5. Cosa mi serve?

Per fruire del servizio è necessario avere uno smartphone con l'app WhatsApp installata, collegato alla rete dati.

Ad **Amsterdam** (e in tutta Europa), essendo stato recentemente introdotto il roaming gratuito, il servizio, può essere usufruito dai viaggiatori utilizzando il proprio contratto di connettività italiano, senza extra costi di connettività (ti consigliamo comunque di verificare il tuo piano tariffario con il tuo operatore).

A **New York**, dove invece non è in vigore la normativa europea sul roaming, il roaming è a pagamento. Ciò vuol dire che il viaggiatore può usufruire del servizio gratuito solo se è sotto copertura di una rete w-ifi, mentre dovrebbe sostenere dei costi extra (da parte del proprio operatore telefonico) qualora decidesse di attivare il roaming dati.





## 5. Cosa mi serve?

A New York la maggior parte dei locali pubblici e dei parchi è dotata di una rete wi-fi, spesso open; in ogni caso sono presenti un po' ovunque dei punti di accesso alla rete wi-fi free, ad esempio è possibile collegarsi:

- in metropolitana

[<https://transitwirelesswifi.com/active-stations/>

- in molte strade di Manhattan

<https://www.downtownny.com/programs/free-public-wifi>

- tramite le torrette "NYClings" di recente istituzione

<https://www.link.nyc/>



Buon Weekend  
CON  
KLM Travel Coach

