

“KLM Travel Coach”

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430 CONCORSO A PREMI

CHI PROMUOVE IL CONCORSO

K.L.M. KONINKLIJKE LUCHTVAART MAATSCHAPPIJ N.V. (Reali Linee Aeree Olandesi), con sede legale ed amministrativa in Via Modigliani 45, 20090 SEGRATE (MI), Codice Fiscale 01156870584, Partita IVA 10814480157, iscritta presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano con il numero R.E.A. 394092 e forma giuridica “Società costituita in base a leggi di altro Stato”

IN QUALE AREA SI PUO' PARTECIPARE

La presente iniziativa si svolge nel territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino.

QUANDO SI PUO' PARTECIPARE

Si può partecipare al concorso dal 01/06/2018 al 31/08/2018. L'estrazione finale e la riunione di giuria si terranno entro il 12/10/2018.

CHI PUO' PARTECIPARE (i Destinatari)

La meccanica “KLM Travel Coach” è rivolta agli utenti internet, maggiorenni e residenti nell'area di partecipazione al concorso con le seguenti caratteristiche

- sono in possesso di uno smartphone con l'applicazione Whatsapp installata e con un piano dati attivo per la destinazione scelta e/o la possibilità di collegarsi a internet tramite collegamento wifi ai fini della fruizione del servizio offerto
- sono intenzionati a trascorrere un weekend all'estero e sono in possesso dei documenti eventualmente necessari per raggiungere la destinazione
- sono intenzionati ad utilizzare ed interagire con il servizio gratuito “KLM Travel Coach” offerto dalla società Promotrice.

La meccanica ad estrazione finale è rivolta agli utenti internet, maggiorenni e residenti nell'area di partecipazione al concorso.

Sono espressamente esclusi da entrambe le meccaniche:

- i minorenni;
- persone fisiche residenti al di fuori del territorio italiano e della Repubblica di San Marino
- i dipendenti della società Promotrice, i dipendenti della società delegata e i loro parenti diretti.

Qualora partecipassero al concorso sarebbero comunque esclusi dalla assegnazione dei premi, in qualunque fase antecedente o contestuale alla consegna del premio.

QUAL E' LO SCOPO DEL CONCORSO

Il concorso si prefigge lo scopo di promuovere il brand KLM, la conoscenza dei servizi e delle tratte offerte dal promotore, la diffusione del servizio gratuito "KLM Travel Coach" offerto dal Promotore.

ESTRAZIONE E GIURIA

L'estrazione dei premi e la seduta di giuria sono previste entro il 12/10/2018 alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela del Consumatore e della Fede Pubblica o di un suo delegato (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

COM'E' PUBBLICIZZATO IL CONCORSO

Il concorso è pubblicizzato tramite il sito <http://KlmTravelCoach.it> di proprietà della società Promotrice. Eventuali ulteriori forme di comunicazione potranno essere previste e risulteranno conformi al presente regolamento. Il regolamento è a disposizione dei partecipanti, per una corretta informazione, sul sito internet: <http://KlmTravelCoach.it>

COME PARTECIPARE

Meccanica "KLM Travel Coach".

L'utente è invitato a registrarsi al form di registrazione disponibile sul sito <http://KlmTravelCoach.it> e a rispondere ad alcune domande di profilazione per conoscere la data e la destinazione del viaggio tra quelle proposte dal Promotore nonché le preferenze in merito allo stile del viaggio.

Una volta compilato il form di profilazione gli utenti saranno invitati - nel periodo in cui ha luogo il viaggio - ad interagire con il Coach raggiungibile tramite whatsapp (servizio gratuito offerto dal promotore): il servizio offre suggerimenti personalizzati in merito alle attività disponibili nel periodo del soggiorno sulla base delle preferenze indicate nel form di profilazione. Si precisa che il servizio è destinato all'utente registrato il quale in qualità di capogruppo potrà, facoltativamente, coinvolgere altri membri del proprio gruppo di viaggio al fine di rendere più coinvolgente l'interazione: anche i contributi inviati dagli altri membri del gruppo saranno oggetto della valutazione della giuria e faranno capo all'utente capogruppo.

L'utente è invitato a dare riscontri al Coach tramite testi/foto/video. I suggerimenti sulle attività disponibili saranno personalizzati in base ai feedback dei partecipanti. Si specifica che i suggerimenti non sono in alcun modo sponsorizzati.

Il Promotore si riserva di verificare con i mezzi che ritiene più opportuni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: copia documenti di viaggio, geolocalizzazione) che il partecipante che intende interagire con il Coach sia effettivamente presente nella città/data di destinazione per la quale ha richiesto il servizio.

Al termine del periodo di concorso, i contributi pervenuti verranno valutati da una giuria come indicato nel paragrafo "Proclamazione dei vincitori".

Il Promotore non è responsabile per eventuali danni o incidenti occorsi al partecipante o agli utenti coinvolti derivanti dalle eventuali attività proposte dal servizio. Ogni proposta è da ritenersi facoltativa e non vincolante ai fini della fruizione del servizio e delle possibilità di vincita.

Tutti coloro che si sono registrati, senza necessariamente indicare una data o un luogo di destinazione di viaggio, parteciperanno alla meccanica "estrazione finale".

PROCLAMAZIONE DEI VINCITORI

Entro la data indicata al paragrafo ESTRAZIONE E GIURIA, alla presenza di un funzionario camerale o notaio, avrà luogo la selezione dei vincitori da parte della Giuria.

La Giuria si riunirà in Italia e sarà composta da 3 persone individuate dal Promotore, le quali potranno partecipare anche in video conferenza.

I giurati valuteranno tutti i contributi facenti capo a ciascun capogruppo ricevuti in conformità alle norme esplicitate nel presente regolamento attenendosi ai seguenti criteri valutativi: originalità e qualità dei contenuti, interazione e reattività con il servizio proposto.

Il verdetto della Giuria è inappellabile e insindacabile.

I n. 3 utenti individuati Giuria classificati saranno proclamati vincitori dei premi in palio in questa meccanica. Verranno individuati n. 3 riserve.

Nella medesima sede, tra tutti coloro che si sono registrati nel periodo di concorso verrà effettuata l'estrazione finale di n. 100 vincitori e n. 30 riserve.

La vincita potrà essere confermata solo dopo gli opportuni controlli sulla regolarità della partecipazione relativamente a quanto previsto dal presente regolamento.

COME ACCETTARE IL PREMIO

I vincitori riceveranno una email di conferma della vincita all'indirizzo e-mail indicato nel form di registrazione. La comunicazione riporterà le istruzioni a cui i vincitori dovranno attenersi per convalidare la loro vincita e ricevere successivamente il premio.

La vincita sarà confermata e convalidata qualora il vincitore invii la documentazione che gli verrà richiesta entro il settimo giorno di calendario successivo alla data di comunicazione della vincita

La vincita non sarà confermata e verrà quindi assegnata alla prima riserva disponibile qualora:

- il vincitore non dovesse inviare la documentazione che gli verrà richiesta entro i termini previsti;
- in caso di irreperibilità del vincitore;
- in caso il vincitore avesse un'età inferiore ai 18 anni compiuti;
- in caso i dati del concorrente non fossero corrispondenti a quanto dichiarato in fase di registrazione;
- per qualsiasi motivo che renda irregolare la partecipazione del concorrente risultato vincitore.

DIRITTI SUI CONTRIBUTI INVIATI

Partecipando al concorso i concorrenti garantiscono di essere in possesso di tutti i diritti per poter disporre del contributo inviato in prima persona o dai membri da loro coinvolti.

Non saranno ammessi (o potranno essere eliminati) contributi che siano palesemente in contrasto con norme di legge, siano di cattivo gusto o abbiano contenuti volgari, osceni o offensivi della morale

corrente o che in qualche modo ledano la sensibilità o il diritto altrui, non escluso il diritto alla privacy o diritti di proprietà intellettuale di terzi; abbiano un contenuto razzista o incitino all'odio o alla violenza o contengano informazioni false, inesatte, fuorvianti o fraudolente; richiedano o sottintendano dei compensi; violino in qualunque modo diritti di terzi, anche con riferimento al diritto d'autore; costituiscano una forma di pubblicità, diretta o indiretta a qualsiasi attività commerciale o a scopo di lucro o materiali inerenti un tema diverso da quello proposto.

I partecipanti cedono alla società Promotrice (a titolo gratuito, senza limiti di tempo, di spazio né di altro genere, per tutto il mondo, senza alcuna opposizione) i diritti di sfruttamento, nessuno escluso, relativi ai contributi inviati, in ogni sede ed attraverso ogni mezzo tecnico, per il mondo intero e per il periodo massimo previsto dalla vigente normativa in materia di diritto d'autore, ai sensi e per gli effetti della cessione di diritti prevista dal presente regolamento.

In particolare i partecipanti autorizzano l'utilizzo del materiale inviato

- (i) per la pubblicazione, diffusione e comunicazione al pubblico, in qualsiasi forma e modo, sul sito internet destinato all'iniziativa e su piattaforme digitali, ivi inclusi social network, applicazioni per mobile e tablet, ecc. direttamente o indirettamente gestiti dalla Società;
- (ii) per la pubblicazione, diffusione su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione esistente e di futura invenzione.

Inoltre i partecipanti autorizzano la conservazione del Materiale negli archivi informatici della Società Promotrice e prende atto che il Materiale potrà essere utilizzato per l'attività di comunicazione e promozione della Società.

I diritti sono concessi dagli utenti a fronte della pubblicazione dei contributi (anche modificati ed adattato dal Promotore in relazione all'utilizzo che ne intende fare) senza che null'altro sia dovuto dalla società promotrice.

A tale proposito i partecipanti danno alla società promotrice, la più ampia garanzia e manleva ai suddetti diritti, rispetto ad ogni pretesa esercitata da terzi. I contributi non devono contenere alcun elemento avente natura o finalità pubblicitaria diretta, indiretta o subliminale o che possa provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi, né violazioni di norme e regolamenti.

PRECISAZIONI

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità qualora, una volta arrivati a destinazione, i partecipanti fossero sprovvisti di copertura internet gratuita: si invita a verificare la copertura dati prevista dal proprio piano tariffario e la possibilità che il proprio smartphone possa collegarsi a reti wifi.

La società Promotrice pertanto non si assume alcune responsabilità nel caso in cui lo smartphone non risulti collegato alla rete internet.

Nel caso di comunicazione email, la Società Promotrice non si assumono alcuna responsabilità qualora:

- la mailbox del destinatario risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta;
- non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail;
- la mailbox risulti disabilitata;

- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list collegata alla piattaforma di invio;
- le email correttamente inviate dalla piattaforma di concorso e correttamente consegnate al server destinatario vengano poi classificate dal provider del ricevente come spam.

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione al concorso, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai consumatori.

Ogni partecipante può registrarsi una sola volta al concorso utilizzando dati reali, che devono corrispondere a quelli indicati sul proprio documento di identità: eventuali partecipazioni plurime riconducibili alla stessa persona fisica (utilizzando per esempio indirizzi email differenti) invalidano la partecipazione al concorso. In qualsiasi momento la Società Promotrice verificasse il mancato rispetto di questa condizione, l'utente e tutti le giocate a lui collegate verranno eliminate dalla possibilità di ricevere tutti gli eventuali premi vinti. Questo controllo può avvenire anche in fase di convalida del premio e comunque prima della consegna dello stesso.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per le iscrizioni e/o messaggi persi o ricevuti danneggiati nell'ambito della trasmissione on line, pervenuti oltre il tempo stabilito o con dati non corretti.

La Società Promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici utilizzati dall'utente per partecipare al concorso. A titolo esemplificativo: computer, cellulare, smartphone, tablet, hardware e cavi in generale, software, linea telefonica per la connettività Internet.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro.

La Società Promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dell'indirizzo da parte del vincitore e/o per disguidi nella consegna delle convalide di vincita.

La Società Promotrice si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti gli utenti che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Gli utenti che secondo giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa alla gestione del concorso, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio eventualmente vinto.

La Società Promotrice, o le società incaricate dalla stessa alla gestione del concorso, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La Società si riserva di sostituire i premi eventualmente non più disponibili sul mercato con altri di caratteristiche simili e con valore economico uguale o superiore.

L'iscrizione al concorso comporta l'implicita accettazione da parte del partecipante del presente regolamento in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

GRATUITA' DELLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione al concorso è gratuita: non è previsto alcun costo di partecipazione aggiuntivo rispetto al consueto collegamento telefonico necessario per la rete telematica, stabilito sulla base dei profili tariffari personali dei partecipanti rispetto alla destinazione scelta. La partecipazione può avvenire tramite la connessione e reti wifi.

Si dichiara, inoltre, che la Società Promotrice non esercita l'attività di Internet Provider e non trae alcun profitto economico dalla connessione. Inoltre si precisa che il promotore non percepirà alcun provento derivante dallo svolgimento del presente concorso.

PREMI IN PALIO

N.	PREMI	VALORE UNITARIO	VALORE TOTALE	MECCANICA
3	Coppia di biglietti KLM a/r per una destinazione a scelta servita da KLM	€ 1.400,00	€ 4.200,00	Assegnazione tramite Giuria
100	Occhiali sole Invicta	€ 90,00	€ 9.000,00	Estrazione finale

BIGLIETTI AEREI KLM:

Il premio consiste in n. 3 biglietti andata e ritorno per una delle destinazioni offerte da KLM in classe Economica con partenza da uno degli aeroporti in Italia serviti da KLM. I voucher saranno consegnati all'indirizzo email inserito in fase di registrazione.

Le date di viaggio sono soggette a disponibilità dei voli nella classe del biglietto vinto. I biglietti sono da usufruire entro il 31/03/2019.

Il biglietto è valido solo su voli operati da KLM. Il biglietto non è trasferibile e verrà intestato al vincitore ed all'accompagnatore che verrà indicato in fase di prenotazione. Le tasse aeroportuali sono a carico di KLM. Il vincitore e l'accompagnatore dovranno viaggiare insieme per tutto il viaggio, nella stessa data, sugli stessi voli. Non verranno accreditate miglia Frequent Flyer. Spese di trasferimento da e per l'aeroporto a carico del vincitore. Una volta che i biglietti sono stati emessi, non sarà più possibile effettuare modifiche alla prenotazione ed il premio si intenderà consegnato.

I viaggiatori sono responsabili della verifica della validità dei propri documenti di viaggio. Il Promotore non è responsabile per eventuali mancanze di tali requisiti da parte dei vincitori. Il Promotore non si assumerà alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti all'accettazione e dall'utilizzo del premio. In caso di accettazione e successiva mancata partenza per cause non imputabili al Promotore il premio si intenderà comunque consegnato e il vincitore non avrà più nulla a pretendere nei confronti del Promotore.

OCCHIALI SOLE INVICTA:

I premi verranno consegnati a mezzo posta o corriere all'indirizzo del vincitore indicato nel form di registrazione entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n. 430/2001 – art. 1, comma 3.

La consegna dei premi avviene tramite spedizionieri (corriere o posta): nessuna responsabilità è imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna di un premio la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui questa eventualità si verificasse, il destinatario dovrà evidenziarlo al momento della consegna. Pertanto si invita il vincitore, o chi per

lui è stato incaricato al ritiro del premio, a controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione o rottura, tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti o per disguidi postali.

MONTEPREMI

Il valore totale del montepremi è di **Euro 13.200,00**.

RINUNCIA RIVALSA

La Società Promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori.

ADEMPIMENTI DEL PROMOTORE

Le operazioni avverranno in conformità al D.P.R. 430 del 26/10/2001 e a tutta la normativa vigente in materia di concorsi a premio. I premi non richiesti o non assegnati anche a seguito dell'estrazione di recupero e diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti a AMICI PER IL CENTRAFRICA ONLUS - Limido Comasco (CO) - Via del Lavoro, 14 - Codice Fiscale: 95069680130 come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

COME VENGONO TRATTATI I DATI (PRIVACY)

Il consenso al trattamento dei dati personali da parte delle società promotrici viene manifestato mediante accettazione di quanto pubblicato sul sito dedicato al concorso, attraverso l'iscrizione on-line. I dati anagrafici rilasciati all'atto della partecipazione e quelli eventualmente acquisiti durante lo svolgimento del concorso saranno trattati a norma del "Regolamento (UE) 2016/679 Tutela della privacy". Il conferimento dei dati personali è necessario per la partecipazione al concorso a premi. L'eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterà infatti la semplice impossibilità di partecipare al concorso. Il conferimento dei dati personali è invece facoltativo per tutte le finalità commerciali, promozionali e di marketing, con la conseguenza che l'eventuale rifiuto di conferire i dati personali comporterà la semplice impossibilità di informare l'interessato sui prodotti o i servizi offerti, sulle iniziative promozionali di vendita, e di poter effettuare indagini di mercato o di rilevazione del grado di consenso.

CAUZIONE

Una cauzione pari al 100% dell'ammontare del premio posto in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, a tutela del rispetto dei diritti dei partecipanti.